

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ BÀ RỊA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP  
V/v triển khai Kế hoạch số 65/KH-STTTT  
ngày 06/11/2023 của Sở Thông tin và  
Truyền thông tỉnh về triển khai ứng dụng  
Zalo nhằm thúc đẩy chuyển đổi số, cải  
cách hành chính trên địa bàn tỉnh BR-VT.

Bà Rịa, ngày tháng 11 năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND TP;
- UBND các xã, phường.

UBND thành phố nhận được Kế hoạch số 65/KH-STTTT ngày 06/11/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh về triển khai ứng dụng Zalo nhằm thúc đẩy chuyển đổi số, cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh BR-VT.

**Về việc này UBND thành phố có ý kiến chỉ đạo như sau:**

**1. Giao các cơ quan, đơn vị, UBND các xã phường:**

- Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị mình tham gia triển khai, sử dụng ứng dụng Zalo theo Kế hoạch 65/KH-STTTT ngày 06/11/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông nhằm phục vụ tốt hơn người dân, đem đến sự thuận tiện, nhanh chóng, tăng cường sự tương tác giữa người dân và chính quyền trên môi trường mạng, đồng thời nâng cao tính công khai, minh bạch.

- Tăng cường công tác tuyên truyền thường xuyên ứng dụng Zalo để thúc đẩy chuyển đổi số, cải cách hành chính trên đài, cổng/trang thông tin điện tử, tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp thành phố, cấp xã, phường và hướng dẫn các tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện các dịch vụ đã triển khai qua ứng dụng Zalo.

- Lồng ghép kết quả triển khai ứng dụng Zalo vào định kỳ báo cáo công tác công nghệ thông tin, chuyển đổi số tại đơn vị.

- Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc đề xuất giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động trên ứng dụng Zalo, các cơ quan, đơn vị báo cáo về UBND thành phố (thông qua phòng Văn hóa – Thông tin).

**2. Giao phòng Văn hóa – Thông tin theo dõi, tổng hợp những khó khăn, vướng mắc, đề xuất của cơ quan, đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện, tham mưu UBND thành phố báo cáo về Sở Thông tin và Truyền thông theo đúng quy định.**

Đề nghị các cơ quan, đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện./.

(Kế hoạch số 65/KH-STTTT ngày 06/11/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh được gửi kèm văn bản này trên hệ thống phần mềm Văn phòng điện tử idesk).

**Nơi nhận:**

- Như trên (thực hiện);
- CT, các PCT UBND TP;
- Lưu: VT, TH (Khái - CNTT).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đặng Huy Quang**